

Conheça todas as modalidades de Planos de Manutenção da Mercedes-Benz.



BestBasic Select Select Plus Complete Complete Plus

Contrato de Serviço / Benefícios	BestBasic	Select	Select Plus	Complete	Complete Plus
Preventivas do veículo	✓	✓	✓	✓	✓
Checklist conforme o manual do veículo	✓	✓	✓	✓	✓
Reparos no trem de força		✓	✓	✓	✓
Manutenção corretiva do veículo			✓	✓	✓
Mercedes-Benz Service24h				✓	✓
Itens de desgaste				✓	✓
Torre de controle				✓	✓
Consultoria gerencial					✓

Manutenção	BestBasic	Select	Select Plus	Complete	Complete Plus
Diagnose, fluidos, mão de obra e materiais contidos no escopo das revisões	✓	✓	✓	✓	✓
Revisão de entrega	✓	✓	✓	✓	✓
Inspeção conforme ficha de manutenção do veículo: motor, bateria, sistema elétrico. Itens de segurança. Sistema de exaustão. Manutenção do óleo do motor. Fluido: líquido de arrefecimento e limpador de para-brisa (1)	✓	✓	✓	✓	✓
Troca de fluidos e dos respectivos filtros conforme Plano de Manutenção do veículo	✓	✓	✓	✓	✓
Filtro de ar da cabine (1)	✓	✓	✓	✓	✓
Filtro de ar, combustível e arla	✓	✓	✓	✓	✓
Filtro de óleo para transmissão automática	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de ar para sistema de ar comprimido do veículo - APU	✓	✓	✓	✓	✓
Manutenção do filtro pós-tratamento diesel	✓	✓	✓	✓	✓
Reposição do nível de óleo do motor (se necessário)		✓	✓	✓	✓

Reparos

Motor	BestBasic	Select	Select Plus	Complete	Complete Plus
Admissão / coletor de escape		✓	✓	✓	✓
Sistema de injeção		✓	✓	✓	✓
Pedal do acelerador		✓	✓	✓	✓
Alternador		✓	✓	✓	✓
Filtro de ar e combustível		✓	✓	✓	✓
Bomba do combustível		✓	✓	✓	✓
Tubos, mangueiras, braçadeiras do conjunto do trem de força		✓	✓	✓	✓
Bomba da direção		✓	✓	✓	✓
Sistema de ventilador		✓	✓	✓	✓
Compressor do ar		✓	✓	✓	✓
Freio-motor		✓	✓	✓	✓
Cárter		✓	✓	✓	✓
Correias (inclui polia e rolamentos)		✓	✓	✓	✓
Motor de partida		✓	✓	✓	✓
Módulo do motor		✓	✓	✓	✓
Eixo de comando		✓	✓	✓	✓
Pescador do cárter		✓	✓	✓	✓
Turbina		✓	✓	✓	✓
Bomba d'água		✓	✓	✓	✓
Mangueiras de água		✓	✓	✓	✓
Compressor do ar-condicionado (1)			✓	✓	✓
Exaustão do sistema de pós-tratamento (catalizador, DPF, SCR)			✓	✓	✓
Carga de gás do ar-condicionado (1)			✓	✓	✓
Radiador de água			✓	✓	✓
Tanque de compensação			✓	✓	✓
Radiador de ar			✓	✓	✓
Correia do alternador				✓	✓



BestBasic Select Select Plus Complete Complete Plus

Trem de Força	BestBasic	Select	Select Plus	Complete	Complete Plus
Coxins		✓	✓	✓	✓
Grupo GV		✓	✓	✓	✓
Carçaça		✓	✓	✓	✓
Tomada de força (PTO) (1)		✓	✓	✓	✓
Radiador de óleo do câmbio		✓	✓	✓	✓
Bombas		✓	✓	✓	✓
Retarder / freio Telma (instalado de fábrica) / embreagem turbo retarder		✓	✓	✓	✓
Módulo do câmbio		✓	✓	✓	✓
Sincronizador		✓	✓	✓	✓
Split		✓	✓	✓	✓
Conversor de torque (transmissão automática) / turbo embreagem		✓	✓	✓	✓
Eixos, engrenagens, rolamentos		✓	✓	✓	✓
Modulador			✓	✓	✓
Mecanismo de troca de marcha / trambulador / troca de marcha c/ auxílio de cabos			✓	✓	✓
Sensor do tacógrafo			✓	✓	✓
Coifa inferior da alavanca			✓	✓	✓
Embreagem (rolamento de desengate, placa de pressão, massas do volante)				✓	✓
Embreagem (platô)				✓	✓
Cilindros mestre e escravo				✓	✓
Eixos					
Cardã flange / cruzeta		✓	✓	✓	✓
Eixo auxiliar ERA (traseiro direcional) (2)		✓	✓	✓	✓
Suspensão do eixo		✓	✓	✓	✓
Eixo de compensação (1)		✓	✓	✓	✓
Engrenagem planetária		✓	✓	✓	✓
Bloqueio do diferencial (1)		✓	✓	✓	✓
Eco Roll (1)		✓	✓	✓	✓
Carçaça		✓	✓	✓	✓
Eixo cardã		✓	✓	✓	✓
Tubos, mangueiras, braçadeiras do agregado		✓	✓	✓	✓
Eixo dianteiro (controle hidráulico) incl. bomba, sistema hidráulico, mangueiras, unidade de controle (1)		✓	✓	✓	✓
Eixo dianteiro (tracionado), cubo de roda incl. rolamento de roda, sem tirante, haste de condução, pontas de eixo (1)		✓	✓	✓	✓
Caixa de transferência (1)		✓	✓	✓	✓
Rolamento intermediário da caixa intermediária		✓	✓	✓	✓
Barra do estabilizador			✓	✓	✓
Eixo dianteiro (bidirecional), dirigido/não dirigido, eixo de arraste (não trativo), rolamento de roda, cubo de roda, tirante, haste de condução, ligação de arrasto			✓	✓	✓
Suspensão, molas pneumáticas, amortecedores, sistema de suspensão				✓	✓
Chassis					
Eixo / engrenagem da direção			✓	✓	✓
Sistema do tanque de combustível			✓	✓	✓
Sistema da articulação (2)			✓	✓	✓
Sistema de freio hidráulico, mecânico, pneumático incl. pinças			✓	✓	✓
APU			✓	✓	✓
Pastilhas de freio, disco de freio, tambor de freio e lonas				✓	✓
Sistema e equipamentos elétricos				✓	✓
Sistema de exaustão				✓	✓
Tubos, mangueiras, braçadeiras				✓	✓
Cabine (Posto de Motorista)					
Sistema elétrico e instrumentos			✓	✓	✓
Sistema de segurança			✓	✓	✓
Fleetboard			✓	✓	✓
Sistema de aquecimento e ar-condicionado (1)			✓	✓	✓
Sistema do limpador de para-brisa sem cobertura para palhetas (1)			✓	✓	✓
Aquecimento auxiliar / ar-condicionado noturno (1)			✓	✓	✓
Mecanismo interno da fechadura			✓	✓	✓
Sistema de amortecimento da cabine			✓	✓	✓
Manguera hidráulica da cabine			✓	✓	✓
Chave de seta (2)				✓	✓
Palhetas do limpador do para-brisa				✓	✓